



Comisión Especial Inteligencia Artificial + Estado, Administración y Justicia

Planteos generales, oportunidades y desafíos

➤ **ODS 10**
Reducir la desigualdad en y entre los países.

➤ **ODS 16**
Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.

➤ **ODS 11**
Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.

Objetivo: La presente comisión busca reflexionar sobre la Inteligencia Artificial y su impacto en el Estado, la Administración y la Justicia, a fin de identificar los riesgos y oportunidades de la región, en el desarrollo y aplicación de dicha tecnología emergente. Proporciona un espacio para el debate sobre el progreso de la IA en América Latina. Las conversaciones se compilarán en un documento oficial que se publicará conjuntamente por CEPAL, UNESCO y MIT y servirá de guía a los gobiernos, empresas y organizaciones no gubernamentales.

Día 1: 21 de enero 17.15 a 18.30.

Introducción a la temática y presentación de los participantes.

Día 2: 22 de enero 16:45 a 18.45.

Los participantes analizarán el papel de la inteligencia artificial en la innovación pública, ciberseguridad y derechos humanos.

Día 3: 23 de enero 16:45 a 18.45.

Los participantes debatirán acerca del rol de la inteligencia artificial en la Justicia y legal tech. Se extraerán conclusiones acerca de los beneficios y retos de la implementación de IA en la región.



En América Latina, la Inteligencia Artificial (IA) tiene una capacidad inédita para transformar los Estados, y mejorar la relación con la ciudadanía. Sin embargo, es fundamental que los beneficios se obtengan con especial atención, para reducir y eliminar los riesgos y daños que producen. En el ámbito estatal, a diferencia de lo que ocurre en el sector privado, es posible hablar de un doble condicionante. Por un lado, los gobiernos deben otorgar un marco de regulación tendiente a equilibrar los intereses sectoriales con el interés general y el bien común. Por otra parte, los Gobiernos y administraciones públicas deben proveer servicios, garantizar derechos y ajustarse a los principios que emergen del sistema de derechos humanos. Incluso, esto cobra mayor relevancia, cuando se trata de Estados sociales y democráticos, como acontece en la mayoría de los países Latinoamericanos.

Desde esta perspectiva, el enfoque estratégico y de aplicación de la IA, puede ser abordado en términos de beneficios, retos y desafíos, si observamos algunas pautas y ejemplos que surgen de los principales organismos internacionales del mundo.

A) Beneficios que genera la aplicación de la Inteligencia Artificial en los Estados

Las tecnologías innovadoras, pueden desempeñar un rol fundamental para hacer realidad los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** y promover sociedades pacíficas e inclusivas basadas en instituciones sólidas y transparentes. El consecuente desarrollo exponencial de los sistemas de IA, aumenta la productividad, el potencial del PBI, la optimización, eficiencia y eficacia en la prestación de servicios estatales. A la vez, permite reducir la financiación ilícita, la corrupción, la evasión de impuestos, (Organización de las Naciones Unidas, 2018), mientras que crea nuevas oportunidades para el desarrollo y el crecimiento económico, como el cuidado de la salud, la aplicación igualitaria de la ley, la seguridad alimentaria, y la posibilidad de que se ofrezcan servicios sobre una base de 24/7 (Aquaro, 2019).

Sobre esta plataforma, es útil repasar el impacto concreto en diversas áreas de aplicación desde la óptica de la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, 2019):

- Prometea es un sistema de IA creado en Argentina. Dentro de sus funcionalidades se encuentran la automatización, asistencia, detección inteligente y la predicción. Se trata del primer sistema de inteligencia artificial predictivo de América Latina aplicado a la Justicia, capaz de predecir la solución a un caso en menos de 20 segundos con una tasa de acierto del 96% (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, 2019).
- Letonia ha creado un asistente virtual de la Administración Pública llamado UNA que ayuda a los clientes a registrar empresas, liquidar sociedades y comprobar los documentos mucho más convenientemente. Este sistema es una herramienta orientada al cliente, disponible en cualquier momento, que utiliza un lenguaje claro y comprensible y que se puede aplicar a la búsqueda de información.
- Con la técnica de predicción, se ha creado en el ámbito de la Fiscalía General de Colombia, al Fiscal Watson. Esta plataforma permite la exploración de toda la información que reposa en las bases de datos del Sistema Penal Oral Acusatorio, asociar casos y hacer análisis de contexto. Posibilita la desburocratización estatal y es de gran utilidad en la investigación de los casos



penales ya que los análisis de contexto se realizan a partir de modus operandi, características físicas, tipos de armas y vehículos, entre otros. En la base del Sistema Penal Acusatorio hay información de trece millones de denuncias desde 2005, esa información se encuentra regada por todo el país y no había manera de buscar, analizar similitudes y asociar casos, ello solo fue posible en el ámbito de la Fiscalía a partir de Watson.

- En Estados Unidos, los servicios de Ciudadanía e Inmigración reciben una cantidad considerable de solicitudes de servicio diariamente. En respuesta, se ha desarrollado una agente conversacional llamada Emma que fue desplegada para responder las preguntas sobre migración. Emma, puede operar en inglés y español y maneja más de un millón de consultas de inmigración al mes (Torres, Gerdon, 2019).

Además, la democracia se puede actualizar o mejorar a partir del uso de tecnología. En el Grupo de Aprendizaje Colectivo del MIT, existe un proyecto llamado "democracia aumentada". En el mismo, físicos, ingenieros computacionales, psicólogos, economistas, geógrafos y diseñadores intentan diseccionar cómo aprenden los países, las organizaciones, los equipos y las regiones, y cómo utilizar ese conocimiento para mejorar la sociedad. El objetivo es mejorar el sistema político imperfecto, ya que se dispone de herramientas que permiten que el ciudadano se empodere y así fomentar su participación y evitar muchos casos de corrupción o proyectos mal pensados o innecesarios. Afirman que la IA puede ayudar a generar información contrafactual lo cual permitiría aumentar la participación de los ciudadanos. Si se pudieran tomar todas las leyes que se votan en el Parlamento, el Congreso y la Sociedad podría votarlas, se lograría comparar a los representantes políticos con los votantes.

Además, los medios de comunicación podrían disponer de una plataforma en la que los usuarios se podrían registrar y entrenar a la IA para realizar predicciones. El diario, podría comparar en cada caso qué voto el Congreso y qué la población. De este modo, podrían usar la IA como un modo de aumentar la participación y dar una información contrafactual (Democracia aumentada).

Retos y Desafíos de los Estados Latinoamericanos

Los beneficios de la IA se entrelazan con retos y desafíos vinculados a una transición en curso: de un gobierno analógico basado en el papel y la imprenta, hacia uno basado en la digitalización. En este marco, se comienza a gestar una segunda transición basada en la aplicación masiva de sistemas de IA; esto es, de un gobierno digital hacia uno inteligente. Esta doble transición, requiere de estrategias adecuadas para asegurar el equilibrio entre innovación y desarrollo sostenible e inclusivo para la correcta adopción de la IA en el Estado. A tales efectos, es muy importante poner en agenda las siguientes cuestiones prioritarias. Tanto desde un plano de la regulación, como del uso que los gobiernos hagan de la IA, hay que asegurar ecosistemas éticos, enfocados en proteger la privacidad, la no discriminación, la transparencia y la seguridad. Téngase en cuenta que si bien muchos sistemas de IA pueden ser útiles para cumplir con las obligaciones de los Estados tales como la seguridad, pueden al mismo tiempo resultar violatorios de derechos de los ciudadanos, tales como la privacidad o generar discriminación, si no se despliegan los mecanismos protectorios adecuados, por lo que en todos los casos debe realizarse un exhaustivo control de razonabilidad (Asamblea General de la ONU).



A esta agenda, se adiciona el hecho de que hay que diseñar estrategias tendientes a superar ciertos obstáculos propios de los países de la región. Entre otros, a) la falta de acceso a servicios básicos, incluyendo internet; b) desafíos técnicos y prácticos, tales como la escasa disponibilidad de datos de calidad y la falta de normas comunes; c) insuficientes recursos y capacidad, ya que es común que la inversión no satisfaga la necesidad, y no es posible acceder a la financiación necesaria; d) bajo nivel de alfabetización y habilidades digitales en miembros de organizaciones estatales; e) barreras institucionales, legales y culturales, en particular, vacíos normativos; f) la insuficiente aceptación política e institucional y g) falta de normas y marcos jurídicos adecuados; (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, 2019).

En síntesis, los retos y desafíos se pueden sintetizar en dos grandes cuestiones. Por un lado, que la IA se diseñe, elabore y despliegue de un modo compatible con las obligaciones de los Estados y las responsabilidades de los actores privados conforme a los derechos humanos (Organización de las Naciones Unidas, 2018). Por otra parte, el desafío cultural y organizacional que conlleva este cambio de paradigma, al modificar de raíz ciertas bases que se sentaron en los siglos anteriores, en donde no existían máquinas que pudiesen reemplazar y mejorar las habilidades cognitivas de los seres humanos.

Sobre estas ideas, planteamos los siguientes ejes e interrogantes a tratar en la comisión:

Innovación pública y gobierno 4.0

- a. Correcta adopción de la IA en Gobierno;
- b. Adopción de IA en gobiernos: mecanismos, oportunidades y riesgos. Riesgos en los servicios públicos;
- c. Acceso a datos de calidad, agenda de datos abiertos y mecanismos para la promoción del intercambio de datos entre distintos sectores;
- d. Impacto de la IA en el ámbito laboral. Capacitación, formación y sensibilización trabajadores del sector público;
- e. Apoyo a los ciudadanos: Apoyo en trámites;
- f. Apoyo a la investigación en IA y creación de incentivos para cooperación en la industria, universidades y gobiernos.

Justicia y legal tech

- a. Transparencia y explicabilidad de los algoritmos;
- b. Administración de Justicia: Riesgos para las poblaciones vulnerables;
- c. Conocimiento sobre IA de los tomadores de decisión.

Ciberseguridad y derechos humanos

- a. Ciberseguridad de Gobiernos;
- b. IA y derechos civiles: Riesgos y límites de las herramientas de reconocimiento facial, data locacional y data sharing.
- c. Prevención de la corrupción con IA;
- d. Cooperación entre países.



AI
LATIN AMERICAN
SUMMIT



¿Cómo garantizar que el Estado pueda desarrollar un ciclo de vida de sistemas de IA al servicio del Estado, compatible con las normas que rigen su accionar?

¿Cómo garantizar el papel del Estado a fin de asegurar una aplicación de IA compatible con los Derechos Humanos?

¿Cuáles serían las recomendaciones para una Gobernanza de datos adecuada previa a la aplicación de IA por parte del Estado?

Abreviaciones

ODS - Objetivos de Desarrollo Sostenible

ONU- Organización de Naciones Unidas

CEPAL - Comisión Económica para América Latina y el Caribe

UNESCO - United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization

MIT - Massachusetts Institute of Technology

Bibliografía:

Aquaro, V. (2019). Prólogo en Corvalán Juan Gustavo, Prometea, Inteligencia Artificial para transformar organizaciones públicas. Obtenido de: <http://ojs.imodev.org/index.php/RIDDN/article/view/287>

Julián Torres Santeli, Sabine Gerdon. World Economic Forum, 5 desafíos para la adopción gubernamental de IA, 16 de agosto de 2019. Obtenido de: <https://www.weforum.org/agenda/2019/08/artificial-intelligence-government-public-sector/>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. Documentos de Trabajo de la OCDE sobre Gobernanza Pública N° 31, 20 de septiembre de 2019, obtenido de: <https://www.oecd-ilibrary.org/docserver/932780bc-en.pdf?expires=1574700180&id=id&accname=guest&checksum=818C5E895F299BC05966F961A5A3E96B>

Organización de las Naciones Unidas. Nota del Secretario General: Promoción y protección del derecho a la libertad de opinión y expresión, 29 de agosto de 2018. Obtenido de: <https://undocs.org/pdf?symbol=es/A/73/348>

Organización de las Naciones Unidas. Resolución N° 73/348 de la Asamblea General "Promoción y protección del derecho a la libertad de opinión y expresión" A/73/348, 29 de agosto de 2018, considerando 38), disponible en: <http://undocs.org/es/A/73/348>

PwC. Estudio de inteligencia artificial global de PwC: ¿Cuál es el valor real de la IA para su negocio y cómo se puede capitalizar? Obtenido de: <https://www.pwc.com/gx/en/issues/data-and-analytics/publications/artificial-intelligence-study.html>

Sáez Cristina, Democracia Aumentada, CCCBLAB, 26 de junio de 2018, obtenido de <http://lab.cccb.org/es/democracia-aumentada/>



Con la colaboración de:

